

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
ACCESO A LA INFORMACIÓN	Solicitud para ejercer el derecho de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder de la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	http://www.heq.com.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=75&Itemid=100
DENUNCIA	Formulario por el cual la ciudadanía puede presentar su denuncia, de cualquier Gerencia o Unidad de Negocio perteneciente a la Empresa Pública HIDROEQUINOCCIO EP.	Este formulario le permite denunciar cualquier acto que la Administración Pública, es decir de la Empresa Hidroequinoccio Ep, haya realizado afectando al administrado.	http://www.heq.com.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=75&Itemid=100
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE VALORES	Solicitud por la cual los usuarios pueden pedir la devolución de los valores que fueron depositados a la Empresa Pública por compra de vivienda.	Este formulario le permite solicitar la devolución de valores que sean depositado en la Empresa Pública HIDROEQUINOCCIO EP, y se lo realizará revisando la normativa respectiva.	http://www.heq.com.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=75&Itemid=101
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/10/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			SECRETARIA GENERAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			ESTEPHANY PAZMIÑO ARIAS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			epazmino@empresaspichincha.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2279925 EXTENSIÓN 504